

A SOCIEDADE RURAL

Termos, Condições e Políticas

Estes Termos e Condições regem todos os contratos, reservas, marcações e acordos para alojamento, eventos, workshops, refeições e utilização de todos os serviços da A Sociedade Rural, (doravante referida como “**ASR**”), uma marca detida e gerida por **SAV Sociedade Azeitona Verde Lda** (doravante referida com a “**Empresa**”), classificada como TER (*Agroturismo*), registada com o número **RNET 12884**, com Número de Identificação Fiscal (NIF) **509 709 915**, localizada na **Quinta da Azeitona Verde, Pasmal, Marvão 7330-069, Portugal**. Estes termos aplicam-se a todos os clientes (doravante referido como “**Cliente**”) e estão sujeitos à lei portuguesa.

1. Contrato

O Contrato constitui a totalidade do acordo entre as partes, substitui qualquer acordo ou entendimento prévio e não pode ser alterado, exceto se por escrito entre as partes. Todos os outros termos, expressos ou implícitos nos estatutos ou noutras formas, estão excluídos até ao permitido por lei. Nenhuma falha ou atraso por parte de qualquer uma das partes no exercício dos seus direitos ao abrigo do Contrato será considerado como uma renúncia a esse direito, e nenhuma renúncia por qualquer das partes relativa a qualquer violação do Contrato pela outra parte será considerada como uma renúncia de qualquer violação subsequente da mesma ou de outra provisão. Ao Contrato aplica-se a lei portuguesa e as partes concordam em submeter-se à jurisdição não exclusiva dos tribunais portugueses. Em caso de discrepância entre versões de diferentes idiomas, prevalece a versão em português.

2. Prestação de serviços

A ASR prestará ao Cliente os serviços objeto do Contrato. O Cliente, por seu lado, providenciará à ASR todos os dados necessários ou outras informações relacionadas com os serviços, dentro do prazo necessário à Sociedade para lhe permitir prestar os serviços de acordo com o Contrato. O Cliente garantirá a precisão de todas as informações. A ASR poderá, a qualquer altura e sem notificar o cliente, fazer quaisquer alterações aos serviços que sejam necessárias para cumprir com qualquer requisito de segurança ou outras exigências estatutárias, ou que não afetem significativamente a natureza ou a qualidade dos serviços.

3. Políticas de Reserva e Pagamento

A SOCIEDADE RURAL

1) Termos gerais

Transparência: As condições de cancelamento são apresentadas durante o ato da reserva e estão presentes no email de confirmação de reserva e nos Termos e Condições da ASR (www.asociedaderural.com).

Consentimento: O Cliente reconhece que, nos termos do Artigo 16.º, alínea (l) da Diretiva 2011/83/UE, especificamente **Decreto-Lei 24/2014, Art. 17.º, al. (m)**, o direito de livre resolução de 14 dias não se aplica a serviços de alojamento/serviços para uma data específica.

Alterações: Alterações às reservas (por exemplo, datas, tipologia de quarto) estão disponíveis apenas para tarifas flexíveis; alterações não estão disponíveis para tarifas não reembolsáveis e estão sujeitas a disponibilidade e podem implicar ajustamentos de tarifa ou taxas. Contacte reservations@asociedaderural.com para solicitar alterações.

2) Processo de Reserva e Confirmação

Após a ASR confirmar uma reserva, o Acordo torna-se efetivo apenas quando o Cliente fornece dados de cartão de crédito válidos e autoriza cobranças de acordo com as tarifas e termos e condições da reserva. Todas as reservas devem ser confirmadas pela ASR através do email de Confirmação de Reserva. As reservas podem ser efetuadas através da nossa página de reservas no nosso website, através da plataforma de reservas disponibilizada pela RoomRaccoon (<https://app.roomraccoon.com/>). Se o Cliente não fornecer estes dados e autorizações, o Contrato será resolvido e a ASR poderá disponibilizar os serviços reservados para nova reserva sem notificar o Cliente.

3) Condições de Pagamento

Os pagamentos à Empresa a serem feitos pelo Cliente (incluindo depósitos) serão efetuados na(s) data(s) e nos montantes calculados. Se quaisquer serviços ao abrigo do Contrato forem alterados antes da chegada, o pagamento efetuado refletirá estas alterações nos serviços descritos pela ASR. Quaisquer encargos adicionais relativos aos serviços devidos à ASR pelo Cliente serão pagos pelo Cliente ao ser apresentada uma fatura. Para reservas de alojamento efetuadas à taxa de compra antecipada, o pagamento integral será cobrado no momento da reserva. Este pagamento não é reembolsável na eventualidade de qualquer alteração ou cancelamento.

Para reservas com tarifas não reembolsáveis (advance purchase), é exigido o pagamento integral no momento da reserva. Outras tarifas podem exigir um depósito no momento da reserva, seguido do montante em dívida da reserva num momento anterior ao check-in, conforme indicado durante o processo de reserva.

A SOCIEDADE RURAL

Os pagamentos podem ser processados durante o processo de reserva (para tarifas não reembolsáveis ou com depósito) ou antes da chegada, dependendo da tarifa selecionada, com termos e condições específicas. O processo de reserva pode exigir pré-pagamento ou uma pré-autorização no seu cartão. A ASR aceita as principais cartas de crédito e débito.

Pagamentos em numerário não são aceites.

4) Encargos Adicionais

As cobranças por serviços adicionais devem ser pagas diretamente à ASR no check-out.

5) Moeda

As tarifas são indicadas em euros (€). Transações em moeda não-euro podem incorrer em taxas bancárias, que são da responsabilidade do Cliente.

6) Tipos de Tarifa e Política de Cancelamento

Tarifa Não Reembolsável

- **Pagamento:** É exigido o pagamento integral (100%) no momento da reserva.
- **Cancelamento:** Não são concedidos reembolsos, créditos ou transferências em caso de cancelamentos, no-shows ou partidas antecipadas, independentemente do motivo.

Para tarifas não reembolsáveis e não transferíveis, aquando da confirmação da reserva, o hóspede reconhece que, nos termos do Artigo 16.º, alínea (l) da Diretiva 2011/83/UE, especificamente **Decreto-Lei 24/2014, Art. 17.º, al. (m)**, o direito de livre resolução de 14 dias não se aplica a alojamento/serviços para uma data específica.

Tarifa Flexível

- É exigido o pagamento de um depósito durante o processo de reserva, sendo o montante do depósito indicado durante o processo. **O depósito é não reembolsável** após a confirmação da reserva. O saldo remanescente é devido antes da chegada, conforme indicado durante o processo de reserva. A ASR cobrará automaticamente o saldo em dívida no cartão de crédito/débito registado e notificará o hóspede.

7) Preços

As nossas tarifas são dinâmicas e podem mudar a qualquer altura; consulte a nossa reserva online para preços atualizados.

Para **grupos e eventos**, contacte-nos para um orçamento personalizado com base nos serviços e necessidades requeridas.

A SOCIEDADE RURAL

Para **estadias prolongadas** para além de 14 dias, contacte a ASR através do **reservations@asociadaderural.com** para orçamento personalizado; note que, para estadias superiores a duas semanas, a ASR pode exigir uma caução adicional que pode ser reembolsada, no total, em parte ou não, com base em quaisquer danos específicos à propriedade; tais detalhes serão comunicados durante o orçamento personalizado.

8) Política de Cancelamento

A reserva pode ser cancelada se o pedido de cancelamento for enviado pelo Cliente, por e-mail, antes da data em que o pagamento remanescente vence; no entanto, o depósito é não reembolsável e não transferível. **Número de Cancelamento:** No cancelamento, a ASR emite um número de cancelamento para referência nas comunicações.

9) Reservas de Grupos e Eventos

Para reservas de grupos e eventos é necessário contactar a ASR via **reservations@asociadaderural.com** para que seja elaborada e apresentada uma proposta conforme os requisitos do Cliente.

É exigido o pagamento de um depósito no momento da reserva, valor de depósito indicado na quotacao; o depósito é não reembolsável após a confirmação.

O saldo remanescente é devido antes do início do evento, de acordo com as condições acordadas por escrito entre a ASR e o hóspede durante o processo de reserva.

10) No-Show

Em caso de no-show, o montante total da reserva é não reembolsável e não transferível.

11) Cancelamento após a chegada

Os cancelamentos após a chegada, ou check-in, bem como partidas antecipadas por qualquer motivo implicam a cobrança do valor total da reserva ao preço acordado, sem reembolsos, reembolsos parciais ou créditos para reservas futuras.

12) Meios de Pagamento Aceites: A ASR reserva-se o direito de pré-autorizar cartões até **20%** do custo total da estadia no check-in para eventuais encargos incidentais ou danos incorridos durante a estadia. O valor de pré-autorização será restituído uns dias após o checkout, na totalidade, em parte ou de todo, após uma verificação final do valor final a ser cobrado.

13) Estadia mínima

A estadia mínima é de **2 noites**.

A SOCIEDADE RURAL

14) Camas extra e Berços

Não é possível o fornecimento de camas extra.

Não é possível o fornecimento de berços para crianças.

15) Pequeno-almoço incluído

O preço da reserva inclui pequeno-almoço.

4. Check-In e Check-Out

Aviso de Chegada

O Cliente deve informar antecipadamente a ASR da sua hora prevista de chegada.

Horas de Check-In/Check-Out:

- Check-in: **das 16:00 às 19:00.**
- Check-out: **antes das 11:00.**

Recomenda-se que ligue à ASR caso pretenda fazer check-in mais cedo.

O early check-in ou o late check-out pode implicar encargos adicionais. Por favor, avise a ASR se planeia fazer check-in cedo ou check-out tardio. O incumprimento dos horários de check-in e check-out pode resultar numa cobrança adicional de **50%** da tarifa diária do quarto.

Processo de Check-In Tardio:

As chegadas após as 19:00 exigem notificação prévia.

Identificação

O Cliente deve apresentar um documento de identificação com fotografia e um cartão de crédito ou débito válido no check-in para efeitos de verificação e para cobrir encargos incidentais.

5. Alojamento e Instalações

Tipos de Alojamento:

A ASR oferece:

Casa Esteva - 240 m²

Consiste em dois quartos, que podem ser reservados de forma independente.

- **Quarto 1 - 110 m²**

A SOCIEDADE RURAL

Cama king size

Casa de banho luxuosa com duche e banheira

Sala de estar exclusiva

Cozinha equipada com eletrodomésticos A++ AEG de uso exclusivo

Terraço privado com 24 m²

Recuperador fechado dedicado no quarto e na sala de estar

- **Quarto 2 - 110 m²**

Cama king size

Casa de banho luxuosa com duche e banheira

Sala de estar exclusiva

Escritório exclusivo com pequeno frigorífico

Terraço privado com 24 m²

Recuperador fechado dedicado no quarto e na sala de estar

Casa Oliveira - 160 m²

Consiste em dois quartos — esta propriedade só pode ser reservada na totalidade; os quartos individuais não podem ser reservados de forma independente.

Cada quarto dispõe de uma cama queen-size e de uma casa de banho privativa com banheira.

Sala de estar

Cozinha equipada com eletrodomésticos A++ AEG

A sala de estar e a cozinha são de uso exclusivo de ambos os quartos; os quartos não podem ser reservados de forma independente por reservas diferentes.

Casa Rosmarinho - 285 m²

- O alojamento consiste em três quartos com casa de banho privativa — um quarto super deluxe e dois quartos deluxe.
- Cada quarto dispõe de uma cama queen-size e de uma casa de banho privativa com duche.
- Os quartos podem ser reservados de forma independente; contudo, os hóspedes partilham as áreas comuns da casa Rosmarinho.
- Sala de estar
- Sala de leitura com recuperador de calor,
- Front office - Área de receção; trata-se de uma área administrativa utilizada pela equipa da ASR.
- Sala de SPA - Reservada apenas para tratamentos de SPA, que devem ser marcados previamente. O uso da cozinha é limitado, por favor contacte ASR antes de usar.

A SOCIEDADE RURAL

Comodidades (todos os quartos / casas de hóspedes oferecem as seguintes características):

Wi-Fi gratuito

Note que todos os quartos e casas de hóspedes são **para não fumadores**

É permitido fumar em áreas exteriores designadas onde existem cinzeiros.

Casa de banho

- Toalhas
- Banheira ou duche
- Casa de banho privativa
- Sanita
- Sabonete ou gel feito em casa a partir do nosso azeite biológico
- Secador de cabelo

Quarto

- Roupeiro ou closet
- Ar condicionado
- Tomada USB
- Toalhas de piscina disponíveis durante a época de primavera/verão.

Salas de estar

- Equipadas com AC - frio/quente
- Recuperador fechado (cada sala de estar está equipada com o seu próprio recuperador fechado)
Wi-Fi gratuito
- Livros, revistas e jogos
- Uma coluna Bluetooth está disponível em cada uma das casas, uma por sala de estar

Média & Tecnologia

Serviços de streaming (como Netflix) estão disponíveis através do Wi-Fi existente, mas o Cliente deve ligar-se às suas contas de streaming.

Internet

O Wi-Fi está disponível nos quartos e é gratuito.

6. Serviço de Limpeza

Limpeza dos quartos

O serviço de limpeza é fornecido **sem custo adicional**, uma vez por dia, a todos os quartos, se os quartos

A SOCIEDADE RURAL

estiverem disponíveis para limpeza (sem hóspedes no interior), sendo o serviço prestado até às **14:00**. As toalhas do quarto podem ser trocadas a pedido do Cliente.

Limpeza da cozinha

Especificamente para **Casa Oliveira e Casa Esteva**, se a cozinha da casa tiver sido utilizada para preparar refeições, a cozinha será limpa **cada vez** que for utilizada e será adicionada **uma taxa diária de 35 euros + IVA** à conta do hóspede. Note que o uso da cozinha na **Casa Rosmarinho não** está disponível para o Cliente.

7. Acesso restrito

O Cliente não tem acesso a áreas marcadas como privadas, incluindo áreas técnicas como a cozinha profissional, em áreas partilhadas ou as áreas de lavandaria.

8. Comida & Bebida

Um **pequeno-almoço buffet** completo, de **self-service**, é servido entre **08:30 e 10:30** e está disponível na área partilhada, "**A Cozinha**".

O almoço e o jantar estão disponíveis se as refeições tiverem sido **previamente reservadas antes do check-in** e são cobrados separadamente. As refeições só são consideradas reservadas após o Cliente ter recebido um **email de confirmação** das reservas de refeições. Se **pretender** fazer alterações à sua reserva de refeições, deve fazê-lo **até 24 horas** antes de quando esta deva ser servida, sujeito a disponibilidade e confirmação pela cozinha. As refeições reservadas podem ser pagas quando servidas ou adicionadas à sua conta final.

Cancelamento de reserva de refeições

O Cliente pode cancelar a sua reserva de refeições se fornecer um aviso por escrito à ASR com **pelo menos 48 horas**.

Menus para dietas especiais estão disponíveis **mediante pedido** e devem ser planeados **antes da chegada**. **Honesty bars** estão disponíveis em determinadas áreas comuns, disponíveis para qualquer Cliente com **20 anos** ou mais (pode ser solicitada identificação).

9. Instalações Partilhadas

- **Piscina aquecida** (aquecida a uma temperatura confortável de **maio a setembro**)
- 15 metros de comprimento

Estão disponíveis jatos de ar tipo jacuzzi

Estão disponíveis espreguiçadeiras e chapéus-de-sol.

Cadeiras exteriores

Disponível apenas para Clientes de maio a setembro e condicionado ao estado do tempo.

A SOCIEDADE RURAL

A piscina não é vigiada.

- **Sauna**

Sauna (**mediante marcação prévia**)

- **Exterior**

Trilhos designados para caminhadas com zonas de estar em locais específicos permitem-lhe desfrutar da vista e experienciar a natureza. Para segurança dos hóspedes, no exterior, permaneça em trilhos designados e não se afaste dos mesmos.

- **“A Cozinha”**

“A Cozinha” é uma área social comum que fornece:

Zona de estar

Zona de refeições interior e exterior

Varanda

Rooftop

Honesty bar

WC

Uma **varanda** com capacidade para **50 pessoas** está disponível, onde podem ser servidas refeições, condicionado ao estado do tempo.

“A Cozinha”, além de zona social, tem também uma **cozinha profissional** que prepara refeições, incluindo pequeno-almoço, almoço e jantar. O pequeno-almoço está disponível e **incluído gratuitamente** como parte da sua reserva. O almoço e o jantar estão disponíveis **mediante pedido** e devem ser planeados com antecedência, por um **custo adicional**.

Horario:

- Abertura. 08:30
- Almoço: 12:30 - 14:30
- Jantar 19:30 - 21:00
- Encerramento: 23:00

10. Outros Serviços

1. **Estacionamento**

O estacionamento privado gratuito é possível no local (não é necessária reserva).

A área de estacionamento é exterior, dentro das instalações da quinta, mas **não é monitorizada, vigiada ou equipada** para estacionamento/armazenamento de veículos — serve apenas para acesso

A SOCIEDADE RURAL

aos alojamentos. A ASR **não é responsável** pela perda ou roubo desses itens ou por quaisquer danos no veículo durante a sua estadia.

2. Entretenimento

Livros, revistas e Jogos de tabuleiro estão disponíveis nas áreas comuns e nas salas das casas e no espaço social

3. Serviços de limpeza

Serviço de passar a ferro (**mediante pedido e custo adicional**).

Lavagem de roupa (**mediante pedido e custo adicional**). Tenha em atenção que **não** oferecemos serviço de limpeza a seco.

4. Instalações para negócios

Fotocópias, Impressão, Digitalização (**custo adicional** para além de 5 páginas).

5. Segurança & proteção

Extintores

Alarmes de incêndio com detetores de fumo estão disponíveis em todas as casas de hóspedes e áreas comuns interiores.

Manta corta-fogo, perto das cozinhas

6. Acessibilidade

Devido à natureza rural da nossa propriedade e à sua localização num parque nacional protegido, a acessibilidade é **limitada**. O terreno inclui trilhos irregulares e degraus e **nenhum quarto** está equipado com instalações acessíveis para cadeira de rodas. Contacte-nos em **reservations@asociedaderural.com** para discutir as suas necessidades específicas **antes** da reserva.

11. Crianças

A ASR destina-se somente a um público **adulto** a partir de 20 anos de idade.

12. Responsabilidade do Cliente, Regras da Propriedade

As horas para check-in e check-out referentes ao alojamento na ASR são, respetivamente, 16h00 e 11h00.

O Cliente é responsável pelo seu comportamento e também pelo dos seus convidados no ASR e, em particular, pela conduta ordeira dos convidados que comparecerem a qualquer evento ou ficarem hospedados na ASR, bem como qualquer outra forma de utilização que fizerem dos serviços. O Cliente garantirá que nenhum ruído ou incómodo será causado à ASR ou aos seus outros hóspedes e clientes. O Cliente acordará com qualquer pedido razoável por parte do Hotel e com as políticas da ASR relativas à aplicação dos seus serviços, que poderão ser alteradas de tempos em tempos.

O Cliente deve cumprir os pedidos e políticas razoáveis da ASR, que podem ser atualizados periodicamente.

A SOCIEDADE RURAL

1. Política de Danos

O Cliente é responsável por quaisquer danos causados durante a sua estadia, e os custos serão cobrados em conformidade.

2. Direito de Admissão

A ASR reserva-se o direito de recusar a admissão ou expulsar o Cliente ou seus convidados por comportamento disruptivo, com possível envolvimento das autoridades.

3. Cumprimento dos termos e condições

O incumprimento dos Termos de Utilização, ou qualquer comportamento considerado disruptivo para as operações da ASR ou para outros Clientes, exigirá a saída imediata, sem prejuízo de responsabilidade, incluindo potencial envolvimento das autoridades policiais.

4. Responsabilidade pelo uso do quarto ou casa, cofre e despesas a liquidar

O Cliente compreende que a sua assinatura na ficha de registo constitui uma autorização para a utilização do cartão de crédito registado para pagamento das suas estadias atuais e futuras. Isto **não** o isenta da responsabilidade pela conta apresentada durante a sua estadia. O Cliente reconhece também responsabilidade pessoal em caso de não pagamento total ou parcial destas despesas por qualquer pessoa, empresa ou terceiro indicado. A ASR **não é responsável** por dinheiro, joias ou outros objetos de valor que possam ter sido perdidos, roubados ou deixados em áreas públicas, áreas de acesso geral, veículos privados ou casas. Recordamos que a ASR **não é um hotel**, mas uma propriedade de **agroturismo** com outros clientes a permanecer simultaneamente. É responsabilidade do Cliente assegurar que a sua casa ou quarto está **trancado** sempre que se ausenta, mesmo permanecendo dentro da propriedade. Ao abrigo da legislação portuguesa, a utilização de cofres nos quartos **não implica** qualquer responsabilidade civil para a ASR.

5. Regras da Piscina

- a. O uso da piscina e da área da piscina é **restrito a hóspedes**.
- b. A piscina **não é vigiada**; não há nadador-salvador presente; os hóspedes devem seguir as instruções claramente visíveis na piscina.
- c. A profundidade da piscina varia entre **150 cm e 165 cm**.
- d. **É proibido** mergulhar por razões de segurança.
- e. É utilizado **sal marinho** para o tratamento da piscina, com uso ocasional de cloro.
- f. **Proibida** a entrada de hóspedes com feridas, hemorragias ou doenças contagiosas por razões de higiene e segurança.
- g. **As toalhas são obrigatórias** nas espreguiçadeiras e estão disponíveis em cada quarto.
- h. Manter níveis de ruído razoáveis para evitar perturbar outros hóspedes.
- i. Os hóspedes são convidados a **tomar duche** antes de entrar na piscina; está disponível um duche com água fria e quente.
- j. Note que **não existe WC** na área da piscina; por favor **utilize o WC** dos quartos ou da área social.

A SOCIEDADE RURAL

6. Utilização de toalhas

Incentivamos o Cliente a utilizar as toalhas de forma moderada para **poupar água**; deixe as toalhas na banheira ou no duche como indicação de que devem ser substituídas; caso contrário, serão dobradas e recolocadas nos toalheiros pelo staff durante a arrumação.

7. Tabaco

É **proibido** fumar em todas as áreas interiores. Fumar é permitido apenas em áreas designadas; **não é permitido fumar** pela quinta, pois constitui perigo de incêndio durante a época seca.

8. Perda de chaves

Se **perder** as chaves do seu quarto, contate e informe um membro da equipa que ajudará a localizar as chaves. Se as chaves **não forem encontradas** e **não forem devolvidas** durante o check-out, será adicionada uma **taxa de 60 euros + IVA** à conta final.

9. Ruído

O Cliente deve evitar fazer ruído ou perturbar terceiros. Instrumentos musicais, rádios e dispositivos de som amplificados devem ser utilizados a um volume que **não** perturbe terceiros. É dada especial atenção à limitação de ruído entre as **22:00 e as 08:00**. Pede-se igualmente ao Cliente que evite ruído no exterior ou em áreas partilhadas.

10. Animais de estimação

Animais **não são permitidos** nas instalações, tanto no interior como no exterior. A ASR tem os seus próprios **cães pastores** de trabalho, são territoriais e não aceitarão outros animais de estimação, como gatos, cães ou outros.

Excluem-se deste termo quaisquer tipos de cães-guia/assistência para os quais possua um certificado válido; por favor, contacte a ASR **antes** do check-in para que possam ser efetuados os devidos arranjos.

11. Sanitas - Fossa séptica

Não podem ser deitadas na sanita beatas, cotonetes, tampões, pensos higiénicos, toalhetes faciais, ou qualquer material que não seja papel higiénico. Qualquer outro objeto deve ser depositado nos caixotes disponibilizados. **Serão cobrados aos hóspedes** quaisquer entupimentos de tubagens de esgoto e/ou fossas sépticas até ao montante total de **300 euros + IVA**.

12. Compra de objectos de decoração

Se gostou de algum objeto de decoração exposto nas casas, pode adquiri-lo basta perguntar o preço na recepção.

13. Quebra de objectos ou danos

Se durante estadia o Cliente partir algum objeto nas casas, deve deixá-lo à vista e não o colocar no lixo e avisar um colaborador da ASR, se o objeto partido não estiver visível para recolha por parte dos colaboradores da ASR o valor do mesmo será debitado.

14. Segurança do Cliente

A SOCIEDADE RURAL

No exterior, **deve** permanecer em trilhos designados e não se afastar dos mesmos. Siga a regra de “olhar mas **não tocar**” relativamente à flora e fauna; alguma flora pode causar reação alérgica e muitas plantas são venenosas. No que respeita à fauna, alguns animais ou insetos podem morder ou picar. Para sua própria segurança, **mantenha distância** da fauna e flora.

12. Responsabilidade da ASR

1. Os seus direitos legais

Nada nestes Termos exclui ou limita quaisquer direitos que tenha ao abrigo da lei portuguesa imperativa (incluindo regras de proteção do consumidor) ou qualquer responsabilidade que **não** possa ser excluída ou limitada por lei.

2. Eventos fora do controlo da ASR

Se a prestação for afetada por eventos fora do controlo razoável (por exemplo, condições meteorológicas severas, falhas de energia, restrições regulatórias), a ASR tomará medidas razoáveis para minimizar os efeitos. Veja a **Cláusula de Força Maior** para detalhes. Isto não afeta os seus direitos legais, quando aplicável.

3. Seguro

A ASR mantém o seguro de responsabilidade civil exigido por lei para estabelecimentos turísticos. Recomendamos que o Cliente obtenha um **seguro de viagem** adequado (incluindo cobertura para cancelamento, necessidades médicas e bens pessoais).

4. Como apresentar uma reclamação

Se algo correr mal, por favor notifique-nos o mais cedo possível para podermos tentar resolver durante a sua estadia, ou diretamente ou pelos seguintes contatos: número de telefone: +351910262461 (chamada para a rede móvel nacional) ou para o email reservations@asociedade.pt. Este aviso informal não afeta quaisquer prazos legais ou direitos que possa ter.

5. Cláusula de independência

Se alguma parte desta secção de Responsabilidade for considerada inválida ou inexecutável, o restante mantém-se em vigor. Sempre que possível, um termo inválido será substituído por um termo válido que mais se aproxime da intenção original e cumpra a lei imperativa.

6. Serviços e parceiros de terceiros

Alguns serviços (por exemplo, transfers de/para o aeroporto, certas atividades, funcionalidades de plataforma) podem ser prestados por **terceiros independentes**. Quando a ASR atua como **intermediária**, aplicam-se os termos do terceiro e esse prestador é responsável pela prestação. A ASR **não** é responsável por atos ou omissões desses terceiros, **salvo** quando devido a culpa da ASR. O pagamento destes serviços deverá ser feito diretamente pelo cliente e não através da ASR.

7. Força Maior

A ASR não é responsável por falhas no cumprimento das suas obrigações devido a eventos fora do

A SOCIEDADE RURAL

seu controlo, incluindo desastres naturais, greves ou regulamentos governamentais.

8. Falha por parte do Cliente

Exceto em caso de morte ou danos pessoais causados por negligência por parte da ASR, ou quando expressamente previsto nestes Termos, a ASR não será responsável perante o Cliente por qualquer representação (a menos que fraudulenta) ou qualquer garantia implícita, condição ou outros termos, ou qualquer obrigação na lei comum, ou sob os Termos expressos no Contrato, por qualquer perda de lucro ou outra indireta, especial ou consequente, danos, custos, despesas ou outras alegações (mesmo se causadas por negligência por parte da ASR, dos seus funcionários ou agentes ou outros) que surgem fora de ou em conexão com a prestação dos serviços (incluindo qualquer atraso na prestação dos serviços ou a impossibilidade de os providenciar) ou a sua utilização por parte do Cliente, e a inteira responsabilidade da ASR, sob os termos do Contrato não excederá o montante dos encargos da ASR para a prestação dos serviços, exceto conforme expressamente previsto nestes Termos.

9. Limite de responsabilidade (teto financeiro)

Na máxima medida permitida por lei, a responsabilidade agregada da ASR para consigo por todas as reclamações decorrentes da sua reserva e estadia **não excederá o preço total** pago por si pelos serviços que deram origem à reclamação.

13. Responsabilidade do Cliente e indemnização

O Cliente responsável por qualquer **dano** que o Cliente ou os seus convidados causem à propriedade da ASR (para além do desgaste normal) e por qualquer **prejuízo** decorrente do incumprimento destes Termos ou de conduta ilícita. Concorde em **indemnizar** a ASR por custos, perdas e despesas razoáveis resultantes de tais danos ou incumprimentos, exceto na medida em que sejam causados pela ASR.

14. Término

A ASR pode, a qualquer momento, denunciar o Contrato mediante notificação escrita ao Cliente, se o Cliente cometer qualquer violação destes Termos, ou se o Cliente entrar em liquidação, entrar em falência, fizer um acordo voluntário com os seus credores ou tiver nomeado um consignatário ou administrador.

15. Termos e Condições Gerais

1. Visão Geral do Contrato

Este Contrato representa o entendimento completo entre o Cliente e a ASR, substituindo quaisquer acordos ou discussões anteriores. As alterações a este Contrato devem ser feitas por escrito e assinadas por ambas as partes. Quaisquer termos não expressamente indicados, quer implícitos

A SOCIEDADE RURAL

por lei ou de outra forma, são excluídos na medida permitida por lei. O atraso ou a falha de qualquer das partes em fazer cumprir qualquer direito ao abrigo deste Contrato **não** será considerado uma renúncia a esse direito, nem uma renúncia a qualquer violação será considerada uma renúncia a violações futuras da mesma ou de outra disposição. Este Contrato é regido pela lei portuguesa, e ambas as partes consentem na jurisdição **não exclusiva** dos tribunais portugueses.

2. Prestação de Serviço

A ASR compromete-se a fornecer os serviços descritos no Contrato. O Cliente deve fornecer, em tempo útil, todas as informações ou dados necessários à ASR para assegurar a correta prestação do serviço. O Cliente é responsável pela exatidão de todas as informações fornecidas. A ASR reserva-se o direito de modificar serviços sem aviso para cumprir requisitos de segurança, legais ou regulamentares, desde que tais alterações **não afetem materialmente** a qualidade ou natureza dos serviços.

3. Preços

A ASR fornecerá ao Cliente uma discriminação escrita das taxas aplicáveis. Para quaisquer taxas não especificadas ou serviços adicionais prestados, o Cliente concorda em pagar as tarifas padrão da ASR em vigor no momento da prestação, além de quaisquer encargos adicionais mutuamente acordados. A ASR pode ajustar periodicamente as suas tarifas padrão. Todos os preços cotados para serviços de alimentos e bebidas incluem IVA à taxa aplicável na data de pagamento, salvo indicação em contrário.

4. Encargos de Cancelamento e No-Show para Grupos ou Eventos

O Cliente concorda em pagar as taxas aplicáveis se os serviços forem cancelados ou se o Cliente ou o seu grupo não comparecer na data prevista. No cancelamento, a ASR emitirá um número de cancelamento ao Cliente, que deve ser referido em quaisquer comunicações relacionadas.

5. Alterações aos Requisitos do Serviço

Quaisquer alterações ao número de hóspedes, alojamento, necessidades de alimentos e bebidas ou outros requisitos de serviço devem ser acordadas por escrito pelo Cliente e pela ASR.

6. Cessação

A ASR pode cessar este Acordo mediante notificação escrita se o Cliente violar estes termos ou entrar em liquidação, insolvência ou qualquer acordo com credores, ou se for nomeado um administrador judicial.

7. Utilização de Quartos, Cofres e Responsabilidade de Pagamento

Ao assinar a ficha de registo, o Cliente autoriza a ASR a utilizar o cartão de crédito registado para estadias presentes e futuras. Isto **não** desonera o Cliente da responsabilidade por encargos não pagos, mesmo que o pagamento seja esperado de um terceiro. A ASR **não** é responsável por valores perdidos, roubados ou deixados sem vigilância em áreas públicas, áreas de acesso geral ou veículos privados. A utilização do cofre do quarto **não** cria responsabilidade civil para a ASR ao abrigo dos

A SOCIEDADE RURAL

regulamentos aplicáveis.

8. Videovigilância

Para fins de segurança e operacionais, o **CCTV** está ativo em áreas públicas e em determinadas áreas de serviço da ASR, com gravações efetuadas para reforçar a segurança de hóspedes e colaboradores e melhorar a gestão da ASR. O período de retenção das imagens é **máximo de 30 dias**, e é dependente do espaço de armazenamento disponível.

9. Fotografia e Filmagens

Fotografia ou filmagens comerciais requerem aprovação prévia de um membro executivo da ASR. Não é permitida fotografia ou filmagem sem um representante designado da ASR presente. O staff da ASR, os uniformes ou as funções não podem ser fotografados ou filmados. A utilização do nome, imagens, logótipo ou marcas da ASR requer consentimento por escrito. A ASR intentará ação legal contra o uso não autorizado destes ativos.

10. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo no website da ASR, incluindo nomes, logótipos, textos e elementos de design, está protegido por direitos de autor, marcas, bases de dados ou outros direitos de propriedade intelectual. O Cliente pode utilizar este conteúdo apenas para fins pessoais e não comerciais com autorização da ASR. A utilização ou reprodução não autorizadas são proibidas e podem violar estes termos e os direitos de propriedade intelectual da ASR.

16. Sustentabilidade e Compromisso Ambiental

A ASR está dedicada a proteger os recursos do planeta e incentiva os hóspedes a:

- Utilizar água e toalhas de forma responsável.
- Reciclar resíduos conforme instruções.
- Respeitar o ambiente natural durante atividades como caminhadas ou canoagem.

A ASR está localizada na **Quinta da Azeitona Verde**, propriedade da SAV **Sociedade Azeitona Verde Lda**. A Quinta da Azeitona Verde é uma quinta biológica onde o azeite premiado “Azeitona Verde” é produzido a partir de azeitonas prensadas no local, colhidas em outubro a partir de olivais antigos.

A ASR complementa a energia da rede com energia solar, com uma produção pouco acima de **20 kW** em pico de produção.

Utilização extensiva de iluminação **LED** para minimizar o impacto ambiental.

A SAV Sociedade Azeitona Verde procura ser uma gestora responsável da terra que possui, garantindo que a quinta é gerida e mantida de forma sustentável, para assegurar que oliveiras com bem mais de 500 anos **ainda aqui estarão** dentro de 500 anos, produzindo azeite biológico de qualidade. “A missão da ASR é proporcionar uma experiência única de viver um dia na vida da Quinta da Azeitona Verde.”

A SOCIEDADE RURAL

17. Épocas e Preços

- **Época baixa**
1 de novembro - 20 de dezembro
6 de janeiro até ao último dia de fevereiro
Excluindo férias e festividades
- **Época alta**
1 de março - último dia de outubro
- **Época festiva:**
21 de dezembro a 5 de janeiro, fim de semana da Páscoa e feriados nacionais.

Os preços variam por época e tipo de alojamento.

Os preços variam por época e tipo de alojamento. Consulte a nossa plataforma de reservas online para preços atualizados.

Todos os preços incluem IVA e são apresentados em euros. Taxas adicionais, como **35 €/dia** para limpeza de cozinha, serão comunicadas na reserva. Consulte a nossa plataforma online para tarifas atuais.

18. Atividades e Serviços

- **Serviço de shuttle para o aeroporto**
Está disponível um serviço de **Shuttle** para recolha e retorno ao **aeroporto de Lisboa**, mas deve ser reservado antes da chegada e/ou partida por um custo adicional.
Os serviços de shuttle de/para o aeroporto são fornecidos por **operadores terceiros**. A ASR atua **apenas** como intermediária e **não é responsável** pela qualidade do serviço, atrasos ou acidentes. Recomenda-se que os hóspedes verifiquem os termos com o prestador no momento da reserva. O Cliente tem de pagar estes serviços diretamente aos fornecedores e deve ser feito imediatamente depois da utilização do serviço.
- **Eventos**
Capacidade para apoiar eventos, tais como casamentos íntimos, celebrações, eventos temáticos, até **60 pessoas**, (mediante pedido com custo adicional, mediante pedido de orçamento).
- **Capacidade**
Capacidade total de **7 quartos** equipados com camas duplas, acolhendo até **14 pessoas**. **Camas extra e para crianças não disponíveis.**
- **Aluguer em exclusivo**
A ASR pode ser alugada em exclusivo, proporcionando privacidade e uso exclusivo de todas as áreas comuns. **Preços disponíveis mediante pedido e sujeitos a disponibilidade.**
- **Atividades agro**
Apanhe os seus próprios morangos, groselhas e outros frutos, conforme a estação e o estado do

A SOCIEDADE RURAL

tempo.

Visite a nossa horta biológica.

Participe e observe a **tosquia** de ovelhas durante abril ou maio, dependente do tempo.

Participe na **colheita da azeitona** e visite o nosso lagar em funcionamento, produzindo o nosso azeite biológico premiado.

- **Idiomas falados**

Inglês

Espanhol

Português

19. Segurança e Procedimentos de Emergência

Todas as casas estão equipadas com sistema de alarme de incêndio.

Todas as saídas estão claramente sinalizadas, e a sinalização de saída de emergência acende automaticamente em caso de falha de energia.

Na eventualidade do alarme disparar durante a sua estadia, mantenha a calma e siga a sinalização para a saída mais próxima, dirigindo-se para o **ponto de encontro de emergência**.

Kits de primeiros socorros estão disponíveis em cada uma das casas de hóspedes, tipicamente localizados na cozinha, com sinalização clara a indicar a sua localização. Um kit de primeiros socorros também está disponível em “A Cozinha”, na cozinha à sua esquerda quando entra, claramente indicado. Um kit de primeiros socorros também está disponível na área da piscina, na área técnica.

O número de emergência em Portugal é **112**, para questões de saúde ou segurança.

O hospital mais próximo fica a **25 quilómetros**, em **Portalegre**.

Se for mordido, picado por um animal ou inseto, ou tiver tido contacto com um arbusto ou flor que esteja a causar comichão, ou qualquer outra condição médica, por favor contacte o nosso staff pelo **+351**

910262461 (custo de uma chamada para rede móvel nacional) para assistência imediata ou ligue para SOS 112 ou CIAV 800250250.

20. Aviso de Privacidade (RGPD)

Quem somos (Responsável pelo Tratamento)

ASR – A Sociedade Rural (TER – Agroturismo), operada por **SAV – Sociedade Azeitona Verde, Lda**, NIF **509 709 915**, Quinta da Azeitona Verde, Pasmal, 7330-069 Marvão, Portugal.

Contacto: reservations@asociedaderural.com ou Telefone: +351910262461(chamada para a rede móvel nacional)

Não foi nomeado um Encarregado de Proteção de Dados; para questões de privacidade, contacte-nos através do email acima.

A SOCIEDADE RURAL

Âmbito

Este Aviso explica como tratamos dados pessoais de hóspedes, potenciais clientes, visitantes do website e participantes em eventos, em conformidade com o **RGPD** e a lei portuguesa (**Lei 58/2019**). Complementa os Termos & Condições e a nossa Política de Cookies.

1) Que dados tratamos

- **Identificação & contacto:** nome, morada, email, telefone, nacionalidade/ID ou dados de passaporte quando legalmente exigidos.
- **Dados de reserva & estadia:** datas, quarto/casa, preferências, pedidos, relatórios de incidentes, despesas imputadas ao seu quarto.
- **Dados de pagamento:** token/referência do cartão (processado por prestadores compatíveis com PCI); os últimos quatro dígitos podem ser mantidos para reconciliação.
- **Comunicações:** emails e mensagens trocadas connosco; formulários de feedback.
- **Preferências de marketing:** subscrição/remoção de newsletter, canais, tópicos.
- **Dados do website:** identificadores do dispositivo, IP, cookies (ver secção de Cookies).
- **CCTV (se ativo):** gravações de imagem em áreas comuns.
- **Categorias especiais (opcional):** informações de saúde/alimentares **apenas** quando nos solicita para acomodar necessidades; baseamo-nos no **seu consentimento explícito**, que pode retirar a qualquer momento (sem afetar a licitude do tratamento anterior).

2) Finalidades & bases legais

Tratamos dados apenas conforme necessário e com estas bases legais (RGPD Art. 6; Art. 9 para dados de saúde):

- **Efetuar e gerir a sua reserva; prestar alojamento/serviços** – execução do contrato ou diligências pré-contratuais.
 - **Faturação, contabilidade, fiscalidade e conformidade** – obrigação legal (Portugal).
 - **Comunicação obrigatória de hóspedes estrangeiros via SIBA** – obrigação legal (**3 dias úteis** após o check-in e após o check-out).
 - **Segurança & prevenção de fraude (incl. CCTV, se usado), administração de TI** – interesses legítimos; ponderados com os seus direitos.
 - **Marketing direto (p. ex., newsletter)** – **consentimento**; pode retirar a qualquer momento (link de remoção ou contactando-nos).
 - **Cuidados de emergência / interesses vitais** – apenas quando estritamente necessário.
 - **Informação de saúde/alimentar** – **consentimento explícito** (categoria especial).
- siba.ssi.gov.pt/diariodarepublica.pt

A SOCIEDADE RURAL

3) Cookies e tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies essenciais para a funcionalidade do site e **cookies não essenciais apenas com o seu consentimento prévio**. Pode gerir preferências a qualquer momento no banner/definições de cookies. Consulte a nossa **Política de Cookies** para detalhes (finalidades, durações, terceiros). (Lei PT: **DL 41/2004**, alterado pelo **DL 46/2012**).

4) Origem dos dados

- Diretamente de si (formulários web, email, telefone, check-in/check-in online).
- Intermediários de reservas (por exemplo, **RoomRaccoon**) quando reserva através deles.
- Fontes públicas (por exemplo, se nos solicitar para o reconhecermos à chegada, podemos consultar fotos publicamente disponíveis para evitar má identificação). Informamo-lo sempre que os dados **não** venham diretamente de si.

5) Partilha e subcontratantes

Não **vendemos** os seus dados. Partilhamos apenas quando necessário com:

- **Subcontratantes** vinculados por contrato (RGPD Art. 28): motor de reservas/CRM (por exemplo, RoomRaccoon), gateways de pagamento, email/automação de marketing, TI/hosting, apoio ao cliente, auditores.
- **Autoridades públicas** quando exigido: autoridades fiscais; **AIMA via SIBA** para boletins de alojamento de hóspedes estrangeiros; polícia/tribunais quando legalmente solicitado.
- **Serviços de terceiros** que solicita (por exemplo, transfers de/para o aeroporto) – esses prestadores atuam como **responsáveis independentes** ao abrigo das suas próprias políticas de privacidade.

Nota SIBA: os estabelecimentos devem registar e comunicar **entradas e saídas** de hóspedes estrangeiros eletronicamente no SIBA no prazo de **3 dias úteis** após a chegada e após a partida.

6) Retenção

Conservamos dados **apenas** pelo tempo necessário para cada finalidade:

- **Reservas/contratos, faturas e registos fiscais:** tipicamente **10 anos** (legislação contabilística/fiscal portuguesa).
- **Registos de hóspedes & estadias:** pelo período necessário para gerir a estadia, tratar pedidos/reclamações e cumprir deveres legais.
- **SIBA:** transmitimos os dados exigidos por lei à AIMA via SIBA; conservamos apenas prova mínima de submissão conforme necessário para conformidade.

A SOCIEDADE RURAL

- **Marketing:** até retirar consentimento ou após um período razoável de inatividade.
- **CCTV (se ativo): máx. 30 dias**, depois **eliminado em 48 horas**, salvo se necessário para instaurar, exercer ou defender direitos.

7) Segurança

Aplicamos medidas técnicas e organizativas adequadas ao risco (controlos de acesso, encriptação em trânsito, backups, confidencialidade do pessoal). Os dados de pagamento são tratados por prestadores **PCI-compliant**; não armazenamos o PAN/cvv completo.

8) Os seus direitos

Com sujeição a limites legais, pode **aceder, retificar, apagar, restringir** ou **opor-se** ao tratamento, e **portar** os seus dados; quando nos baseamos no **consentimento**, pode **retirá-lo** a qualquer momento. Para exercer direitos, email **reservations@asociedaderural.com**. Podemos verificar a identidade antes de responder. Respondemos **no prazo de um mês** (prorrogável por dois meses em pedidos complexos).

Tem também o direito de apresentar reclamação à **CNPD** (Comissão Nacional de Proteção de Dados).

9) Aviso de CCTV

O CCTV pode operar em determinadas **áreas comuns** para segurança e registo de incidentes, com sinalização nas entradas. As imagens são conservadas **até 30 dias** e eliminadas **no prazo de 48 horas** a seguir, salvo se necessárias para processos legais. Pode exercer direitos RGPD relativamente às imagens de CCTV como acima.

10) Crianças

O nosso alojamento destina-se a adultos; **não** recolhemos intencionalmente dados de menores. Se detetarmos que recolhemos dados de uma criança, procederemos à eliminação.

11) Alterações

Podemos atualizar este Aviso para refletir alterações legais ou das nossas práticas. A versão mais recente é publicada no nosso website; alterações materiais serão destacadas na primeira visita após a atualização.

A SOCIEDADE RURAL

21. Política de Cookies

1) O que são cookies e tecnologias semelhantes?

Cookies são pequenos ficheiros colocados no seu dispositivo pelo seu navegador. Também utilizamos tecnologias semelhantes (por exemplo, armazenamento local, pixels, SDKs). Alguns cookies são **estritamente necessários** para o funcionamento do nosso site; outros (por exemplo, **preferências, analítica, publicidade**) **não são essenciais** e requerem o seu **consentimento prévio**. Em Portugal, armazenar ou aceder a informação no seu dispositivo só é lícito com o seu **consentimento prévio e informado**, exceto para cookies estritamente necessários.

2) Como recolhemos o consentimento

Na sua primeira visita apresentamos um banner que lhe permite **Aceitar Tudo, Rejeitar Tudo** (cookies não essenciais) ou **Gerir Preferências** por categoria. **Nunca** usamos caixas pré-selecionadas; o simples scroll ou continuar a navegar **não** constitui consentimento. Pode retirar ou alterar as suas escolhas a qualquer momento através das **Definições de Cookies** no rodapé do site.

3) Para que utilizamos cookies

- **Estritamente necessários** (sem consentimento): permitir funções nucleares como navegação entre páginas, segurança, gestão de sessão e balanceamento de carga.
- **Preferências/funcionais** (consentimento): lembrar configurações (por exemplo, idioma).
- **Analítica** (consentimento): ajudar-nos a compreender a utilização para melhorar o site (estatísticas agregadas).
- **Publicidade/marketing** (consentimento): medir campanhas e apresentar ofertas relevantes. Detalhes (nome, fornecedor, finalidade, tipo, duração) surgem na **Lista de Cookies** do banner e podem mudar à medida que atualizamos o site.

4) Terceiros e transferências

Alguns cookies são definidos por terceiros (por exemplo, plataforma de reservas, analítica, parceiros de pagamento ou marketing). Estes prestadores tratam dados ao abrigo das suas políticas; alguns podem situar-se fora do EEE. Quando isso acontece, recorremos a mecanismos legais de transferência (por exemplo, **Cláusulas Contratuais-Tipo**/decisões de adequação da UE) e exigimos salvaguardas adequadas.

5) Gestão de cookies

A SOCIEDADE RURAL

Pode: (i) usar **Definições de Cookies** para conceder/retirar consentimento por categoria a qualquer momento; e/ou (ii) bloquear/apagar cookies no seu navegador (Ajuda → “cookies”). Bloquear cookies não essenciais não afeta a navegação base; bloquear cookies estritamente necessários pode prejudicar a funcionalidade do site.

6) Fundamentos jurídicos

- **Cookies estritamente necessários:** não sujeitos a consentimento (prestam um serviço expressamente solicitado por si).
- Todas as outras categorias: tratadas com base no **seu consentimento** (RGPD), que pode retirar a qualquer momento.

7) Registo do consentimento

Mantemos um registo mínimo das suas escolhas de consentimento (data/hora, categorias, país/região de IP, user agent) para demonstrar conformidade e honrar as suas preferências.

8) Atualizações

Podemos atualizar esta Política de Cookies e a Lista de Cookies para refletir alterações no nosso site ou na lei. Alterações materiais serão destacadas no banner na sua próxima visita.

9) Contactos e reclamações

Para questões sobre cookies ou privacidade, contacte **reservations@asociedaderural.com**. Pode também contactar a **CNPD** se considera que os seus direitos foram violados.

Referências importantes:

- Regras ePrivacy em Portugal (Lei 41/2004; consentimento para cookies exceto os estritamente necessários).
- Orientações 05/2020 do EDPB sobre consentimento (sem caixas pré-selecionadas; consentimento é ação afirmativa; fácil retirar).
- Acórdão **Planet49** (TJUE) sobre caixas pré-selecionadas inválidas e requisitos de transparência.
- Nota/orientações da **CNPD**: o banner deve informar e remeter para uma Política de Cookies com informação detalhada.

22. Conformidade com o Direito da UE

A ASR compromete-se a oferecer serviços e produtos que cumpram as leis da UE, incluindo proteção do consumidor (Diretiva 2011/83/UE), RGPD e regulamentos de segurança. Isto assegura tratamento justo,

A SOCIEDADE RURAL

transparência e elevados padrões para os hóspedes.

Litígios não resolvidos

Em caso de litígios não resolvidos, os hóspedes podem utilizar a plataforma de Resolução de Litígios em Linha da UE em <https://ec.europa.eu/odr>. O nosso email para efeitos de ODR é **reservations@asociadaderural.com."**

23. Reserva online - Termos específicos Roomraccon

Ao efetuar uma reserva através do nosso website, concorda com estes termos e condições, que regulam a sua reserva facilitada pela plataforma RoomRaccoon.

- **Reserva e Pagamento:** As reservas são processadas de forma segura através do gateway de pagamento integrado da RoomRaccoon. É exigido **pagamento integral** no momento da reserva, salvo indicação em contrário. As taxas de transação, se aplicáveis, são divulgadas no checkout.
- **Dados do Hóspede:** O check-in online pode exigir informações pessoais, que serão tratadas de acordo com a nossa **Política de Privacidade** e com as normas de proteção de dados da **RoomRaccoon**.
- **Serviços Adicionais:** Upsells (por exemplo, upgrades de quarto) estão sujeitos a disponibilidade e termos separados.
- **Disponibilidade e Preços:** As tarifas são atualizadas em tempo real e confirmadas na reserva. Reservamo-nos o direito de corrigir erros de preços.
- **Funcionalidades de Terceiros:** Funcionalidades como check-in sem contacto são fornecidas por parceiros da RoomRaccoon e sujeitas aos respetivos termos.
- **Responsabilidade:** Não somos responsáveis por problemas técnicos com a plataforma RoomRaccoon, embora tratemos das preocupações com prontidão.
- **Litígios:** Contacte **reservations@asociadaderural.com** para questões de reserva ou o suporte da RoomRaccoon para questões da plataforma. Os litígios são resolvidos de acordo com as leis aplicáveis. Reservamo-nos o direito de atualizar estes termos.
- **Termos da Plataforma:** Ao reservar através da plataforma de reservas online da Roomraccoon, os hóspedes concordam com os **Termos de Serviço** da plataforma (disponíveis em <https://roomraccoon.com/terms-and-conditions/>), que cobrem o papel de intermediário, processamento de pagamentos e resolução de litígios.
- **Reserva online através do nosso site**
Ao efetuar uma reserva através do nosso website, concorda com estes termos e condições, que regulam a sua reserva facilitada pela plataforma RoomRaccoon.

A SOCIEDADE RURAL

24. Alterações

A ASR reserva-se o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento. A versão mais atual está disponível no website da ASR (www.asociedaderural.com).

25. Lei Aplicável

As reservas estão sujeitas à lei portuguesa, incluindo a **Lei n.º 24/96** (Lei de Defesa do Consumidor) e o **Regime Jurídico para “Turismo em Espaço Rural - Agroturismo” (Decreto-Lei n.º 39/2008 (RJET) e sua alteração)**. Aplicam-se também as leis da UE de consumo e proteção de dados. Em caso de litígios, os hóspedes podem contactar a **DECO** ou um **Centro de Arbitragem de Consumo**.

26. Informações de Contacto

ASR: Quinta da Azeitona Verde, Pasmal, 7330-069 Marvão, Portugal.

Telefone: +351910262461 (custo de uma chamada standard para rede móvel em PT)

Email: reservations@asociedaderural.com

Website: www.asociedaderural.com

A ASR está registada como estabelecimento de agroturismo ao abrigo do **Decreto-Lei n.º 39/2008** com **RNET nº 12884**.

27. Procedimento de Reclamações

A ASR mantém **Livro de Reclamações**. Os hóspedes são encorajados a resolver questões diretamente com a ASR antes de formalizarem uma reclamação. Se não for resolvido, os Hóspedes podem solicitar o Livro de Reclamações ou submeter reclamações, sugestões ou elogios através da **Plataforma do Livro de Reclamações Eletrónico**, uma ferramenta digital para interação com entidades reguladoras e prestadores de serviços.

Plataforma ODR da UE: Para litígios não resolvidos, utilize a plataforma de Resolução de Litígios em Linha da UE (<https://ec.europa.eu/odr>) com o email reservations@asociedaderural.com. Os hóspedes podem também apresentar reclamações através da plataforma eletrónica de reclamações em www.livroreclamacoes.pt.

28. Taxas adicionais

Resumo de taxas adicionais:

1. Perda de chaves

Caso as chaves fornecidas aquando do check-in não forem entregues no checkout, uma taxa

A SOCIEDADE RURAL

adicional no valor de 60 euros + IVA será adicionada à conta final para reposição das chaves.

2. **Uso da cozinha preparação de refeições**

No caso da Casa Esteva e Casa Oliveira, uma taxa de 35 euros + IVA será cobrada para limpeza da cozinha para cada ocorrência deste tipo.

3. **Desentupimento da fossa setica**

Caso seja necessário o desentupimento de fossa séptica por uso indevido pelo hóspede, as despesas de desentupimento, até um valor máximo de 300 euros + IVA será cobrado ao hóspede.

As tarifas e disponibilidade estão sujeitas a alteração; por favor, verifique durante o processo de reserva. Esta propriedade é gerida, licenciada ou representada por uma empresa.

29. Dados da Empresa

SAV Sociedade Azeitone Verda Lda

Quinta da Azeitona Verde

Pasmal

7330-069 Marvão

Portugal

NIF/número de registo fiscal: **509 709 915**

Para detalhes completos, consulte a nossa **Política de Privacidade** e contacte-nos em **reservations@asociadaderural.com**. Reservamo-nos o direito de atualizar estes termos.

30. Licença de Utilização do Website

Aos hóspedes e visitantes do website é concedida uma licença **temporária e não exclusiva** para aceder e visualizar conteúdo em www.asociadaderural.com para fins pessoais e não comerciais apenas. Esta licença **proíbe**:

- Copiar, modificar ou distribuir conteúdo do website (por exemplo, texto, imagens, logótipos) sem consentimento escrito da ASR.
- Utilizar conteúdo para fins comerciais ou exibição pública.
- Tentar alterar ou fazer engenharia inversa de qualquer software ou código no website.
- Transferir conteúdo para outra pessoa ou servidor.

Esta licença termina automaticamente em caso de violação destes termos ou a critério da ASR. Após a cessação, os utilizadores devem destruir qualquer conteúdo descarregado ou impresso que esteja na sua posse.

A SOCIEDADE RURAL

31. Isenção de Responsabilidade quanto à Exatidão do Conteúdo do Website

O conteúdo em www.asociedaderural.com, incluindo tarifas, disponibilidade e descrições, é fornecido “**tal como está**” sem garantias de exatidão, integralidade ou atualidade. A ASR **não é responsável** por erros (por exemplo, técnicos, tipográficos ou fotográficos) ou discrepâncias no conteúdo. As tarifas e disponibilidade estão sujeitas a alteração **sem aviso**, e os hóspedes devem verificar os detalhes durante a reserva. A ASR pode atualizar o conteúdo do website a qualquer momento sem notificação prévia.

32. Responsabilidade por Websites com Ligações

O website da ASR pode conter ligações para websites de terceiros (por exemplo, a plataforma de reservas RoomRaccoon) para conveniência do hóspede. A ASR **não é responsável** pelo conteúdo, exatidão ou práticas destes websites, e a sua inclusão **não** implica endosso. Os hóspedes acedem a websites ligados por sua conta e risco e devem rever os respetivos termos e políticas de privacidade.

33. Esclarecimento sobre Alterações de Termos

A ASR reserva-se o direito de alterar estes Termos e Condições a qualquer momento. A versão mais atual está disponível em www.asociedaderural.com. O uso continuado do website ou serviços da ASR após alterações constitui aceitação dos termos atualizados.